



Mod.022.A REGISTO DE SUGESTÕES/ RECLAMAÇÕES

Em todas as suas atividades, a PLEASANT PARTICLE ACADEMY esforça-se por oferecer um serviço de excelência. Neste sentido, o presente formulário de Registo de Sugestões/Reclamações constitui uma ferramenta fundamental para o nosso processo de melhoria contínua.

Se pretende fazer uma sugestão, assinale o campo correspondente. Todas as sugestões são uma mais-valia para a nossa empresa e serão transmitidas aos responsáveis máximos da PLEASANT PARTICLE ACADEMY.

Se pretende fazer uma reclamação, por favor, tente fornecer o máximo de informações sobre o assunto em questão. Todas as reclamações serão avaliadas, sendo que desencadearão um conjunto de ações com o objetivo de resolver a situação e eliminar a sua causa. De forma a podermos responder à sua reclamação, agradecemos que nos forneça os seus dados e entraremos em contacto num prazo máximo de 5 dias úteis.

As reclamações e sugestões podem ser apresentadas a qualquer momento. No entanto, no caso das reclamações, é necessário ter presente que quanto menos tempo passar entre a ocorrência e a reclamação relativamente à mesma, mais facilmente se poderá atuar no sentido da resolução da situação e eliminação da sua causa.

Em caso de litígio, o Consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo: **Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa – CACCL** (+351 218 807 030 – chamada para a rede fixa nacional). Mais informações em Portal do Consumidor - www.consumidor.gov.pt

Este destacável poderá ser enviado ao cuidado da Gerência da Pleasant Particle – Unipessoal, Lda. para a seguinte morada: Centro Comercial da Portela, Rotunda Nuno Rodrigues dos Santos n.º 2, 1º Piso, Loja 47, 2685-223 Portela – Loures, Lisboa.

Agradecemos o seu contributo!



Nome Completo: _____
Empresa (se aplicável): _____
Morada: _____
Código Postal: _____ **Localidade:** _____
E-mail: _____ **Contacto:** _____

Sugestão

Reclamação



Mod.022.A REGISTO DE SUGESTÕES/ RECLAMAÇÕES

As informações pessoais transmitidas são recolhidas e tratadas pela Pleasant Particle – Unipessoal, Lda. com o intuito de registar a sua sugestão ou reclamação. Os dados pessoais fornecidos serão preservados enquanto se mantenha ativa a relação comercial e durante os anos necessários para cumprir com as obrigações legais aplicáveis. Os dados pessoais recolhidos não serão transmitidos a terceiros salvo se existir uma obrigação legal ou contratual associada. Os direitos ARCO previstos no RGPD serão escrupulosamente respeitados, sendo que para o seu exercício deverá remeter um e-mail para manuelateixeira@pleasantparticle.pt, informando detalhadamente a informação ou ação que pretende que seja prestada ou realizada.



Assinatura _____ Data ____ / ____ / ____